

UBND TỈNH SÓC TRĂNG  
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /STTTT-TTBCXB  
V/v chuẩn bị nội dung và trả lời chất vấn  
02 nội dung liên quan ngành thông tin và  
truyền thông tại Kỳ họp thứ 27  
Hội đồng nhân dân tỉnh

Sóc Trăng, ngày tháng 12 năm 2024

Kính gửi:

- Thường trực HĐND tỉnh Sóc Trăng;
- UBND tỉnh Sóc Trăng.

Thực hiện Công văn số 3912/UBND-KT ngày 02/12/2024 của UBND tỉnh Sóc Trăng V/v phân công trả lời chất vấn tại Kỳ họp thứ 27 Hội đồng nhân dân tỉnh;

Theo đó, Chủ tịch UBND tỉnh Sóc Trăng có ý kiến chỉ đạo, giao Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông chuẩn bị nội dung theo các nhóm vấn đề chất vấn, giải trình và trả lời chất vấn tại Kỳ họp thứ 27 Hội đồng nhân dân tỉnh theo ý kiến của Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh Sóc Trăng.

Tại Công văn số 279/HĐND-VP ngày 29/11/2024 của Hội đồng nhân dân tỉnh Sóc Trăng về việc chuẩn bị nội dung và trả lời chất vấn tại Kỳ họp thứ 27 của Hội đồng nhân dân tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông nhận được hai nội dung chất vấn: (1) **Nội dung thứ nhất:** “*Thực trạng hoạt động và giải pháp nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Trung tâm Giám sát điều hành tỉnh Sóc Trăng (IOC) trong thời gian tới*”. (2) **Nội dung thứ hai:** “*Thực trạng hệ thống truyền thanh cơ sở trên địa bàn tỉnh. Giải pháp đầu tư, nâng cấp hệ thống truyền thanh cơ sở trong thời gian tới*”.

Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo giải trình, làm rõ nội dung chất vấn như sau:

**I. Nội dung thứ nhất:**

**1. Thực trạng hoạt động của Trung tâm Giám sát điều hành tỉnh Sóc Trăng**

Trung tâm Giám sát điều hành tỉnh Sóc Trăng (gọi tắt là Trung tâm IOC) được khánh thành, đưa vào hoạt động ngày 11/01/2022, với 11 phân hệ, đến nay đã phát triển lên 16 phân hệ và 02 ứng dụng di động. Cụ thể: Hành chính công; Cổng thông tin điện tử; Văn bản điện tử; Kinh tế xã hội; Du lịch; Y tế; Giáo dục; Tài nguyên và Môi trường; Nông nghiệp; Dân tộc; Thông tin và Truyền thông; Khai thác cát; An sinh xã hội; Camera giám sát; Phản ánh hiện trường; Bản đồ nền và 02 ứng dụng di động: Ứng dụng IOC; Ứng dụng Công dân Sóc Trăng để phục vụ cho lãnh đạo, chỉ đạo điều hành.

Dữ liệu các phân hệ được cập nhật liên tục, hàng ngày, hàng tuần, hàng tháng từ các cơ sở dữ liệu của các sở, ban, ngành tỉnh và Trung ương, được hiển thị dưới dạng biểu đồ trực quan, dễ nhìn, dễ so sánh đánh giá, giúp lãnh đạo các cấp có cái nhìn tổng thể hơn về sự phát triển các ngành, lĩnh vực.

Trong thời gian qua, Trung tâm IOC đã chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị tiếp tục rà soát, làm giàu dữ liệu, phát triển các tính năng mới và đã đạt được một số kết quả nổi bật như sau:

- Phân hệ kinh tế - xã hội đã thực hiện thống kê, giám sát các chỉ tiêu kinh tế - xã hội, tình hình thực hiện Nghị quyết HĐND, tình hình thu chi ngân sách tỉnh. Đặc biệt, tình hình giải ngân vốn đầu tư công được hệ thống tự động gửi cảnh báo bằng tin nhắn SMS cho các đơn vị có kết quả giải ngân chưa đạt cam kết để có giải pháp khắc phục.

- Phân hệ hành chính công đã thống kê, phân tích, đánh giá tình hình tiếp nhận, xử lý hồ sơ thủ tục hành chính của tỉnh, ngành, địa phương. Đồng thời, với chức năng giám sát theo thời gian thực đã thống kê được tình hình xử lý hồ sơ trễ hạn, tiếp nhận hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, số hoá,... để từ đó đưa ra giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ hành chính công, giúp cải thiện chỉ số dịch vụ công trực tuyến của tỉnh.

- Phân hệ Y tế đã thống kê được tình hình khám chữa bệnh, quản lý tiêm chủng, bảo hiểm y tế,... Đặc biệt là triển khai mô hình phân tích, dự báo bệnh sốt xuất huyết và tay chân miệng để phục vụ công tác quản lý và điều hành của ngành y tế.

- Phân hệ Giáo dục đã thống kê số liệu về trường học, giáo viên, học sinh và đánh giá chất lượng học tập của học sinh. Thông qua phân hệ này đã đánh giá được số lượng giáo viên thực tế, giúp lãnh đạo các cấp có cái nhìn tổng thể về tình hình thừa, thiếu giáo viên đối với ngành giáo dục hiện nay.

- Nền tảng trợ lý ảo trên Trung tâm IOC đã cung cấp thông tin cho lãnh đạo một cách dễ dàng, nhanh chóng, chính xác để phục vụ cho công tác chỉ đạo, điều hành.

- Hệ thống thông tin phản ánh hiện trường được vận hành ngày càng hiệu quả, đã góp phần tạo dựng và nâng cao hình ảnh chính quyền thân thiện, năng động, văn minh, tạo được lòng tin cho người dân. Từ khi triển khai chính thức vào tháng 9/2023 đến nay đã có 471 phản ánh, tiến độ xử lý đúng hạn hơn 88%, mức độ hài lòng, rất hài lòng của người dân đạt trên 85%.

- Ứng dụng “Công dân Sóc Trăng” thường xuyên được cải thiện để phục vụ nhu cầu người dân ngày càng tốt hơn. Cụ thể như: tuyên truyền các chủ trương, chính sách; cảnh báo các hình thức, chiêu trò lừa đảo trên internet; các thông tin liên quan trực tiếp đến đời sống của người dân: giao thông, nông nghiệp, quan trắc môi trường, kế hoạch sử dụng đất, lao động việc làm, thông tin tiện ích,... Đến nay, ứng dụng Công dân Sóc Trăng đã có hơn 59.500 lượt tải.

Bên cạnh những kết quả đạt được, Trung tâm IOC còn có những khó khăn nhất định như: Cơ sở dữ liệu chuyên ngành chưa được đầy đủ và đồng bộ; kho dữ liệu dùng chung của tỉnh còn đang trong quá trình xây dựng, chưa hoàn thành; một số ngành tuy đã có cơ sở dữ liệu nhưng do mới triển khai nên dữ liệu còn thiếu, chưa được cập nhật thường xuyên, chưa được chuẩn hóa. Từ đó, việc phân tích, đánh giá, dự báo, hỗ trợ lãnh đạo đưa ra các quyết định chưa đạt được kết quả cao. Dữ liệu của một số phân hệ tại Trung tâm IOC chưa đảm bảo chính xác, đầy đủ, kịp thời; việc khai thác, sử dụng các dữ liệu này để phục vụ công tác chỉ đạo điều hành của ngành, địa phương và của tỉnh chưa đạt được hiệu quả cao.

## **2. Giải pháp nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Trung tâm IOC trong thời gian tới**

Trung tâm IOC được ví như “bộ não số” với khả năng tích hợp dữ liệu từ các hệ thống sẵn có cùng các phần mềm điều khiển, sẽ tạo ra một cái nhìn toàn cảnh về tỉnh trên mọi lĩnh vực; do đó, để nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Trung tâm IOC, cần phải triển khai đồng bộ các giải pháp chính sau đây:

*Một là*, Sở Thông tin và Truyền thông sẽ triển khai hoàn thành phần mềm cơ sở dữ liệu chuyên ngành trong năm 2024. Đồng thời, tham mưu UBND tỉnh xây dựng lộ trình cụ thể để các ngành hoàn thành việc số hóa, cập nhật dữ liệu lên cơ sở dữ liệu chuyên ngành; Ban hành quy chế khai thác sử dụng các dữ liệu số nhằm phát huy hiệu quả của các cơ sở dữ liệu, hệ thống thông tin. Trong đó các ngành, địa phương phải khẩn trương triển khai thực hiện số hóa, cập nhật, chuẩn hóa dữ liệu, đảm bảo dữ liệu luôn “đúng, đủ, sạch, sống”. Chủ động phối hợp với sở Thông tin và Truyền thông tích hợp, chia sẻ hướng đến xây dựng nền tảng cơ sở dữ liệu lớn của tỉnh, đáp ứng nhu cầu phân tích, đánh giá, dự báo tại Trung tâm IOC giúp lãnh đạo chỉ đạo, điều hành, ra quyết định, kịp thời và chính xác.

*Hai là*, Các cơ quan, đơn vị cần tích cực khai thác các dữ liệu đã tích hợp trên Trung tâm IOC, để phát huy hiệu quả của hệ thống.

*Ba là*, Tiếp tục thực hiện các giải pháp đáp ứng yêu cầu về đảm bảo an toàn, an ninh mạng. Hoàn thiện ứng dụng Công dân Sóc Trăng theo hướng tinh gọn, an toàn, hiệu quả; đặc biệt là duy trì hoạt động hiệu quả hệ thống phản ánh hiện trường để phục vụ người dân, doanh nghiệp được tốt hơn.

*Bốn là*, Triển khai hoàn thành tích hợp trợ lý ảo phục vụ lãnh đạo tra cứu thông tin được thuận lợi, dễ dàng, nhanh chóng, phục vụ cho công tác quản lý, giám sát và điều hành.

## **II. Nội dung thứ hai:**

### **1. Thực trạng hệ thống truyền thanh cơ sở trên địa bàn tỉnh**

- Về công tác thông tin, tuyên truyền: Truyền thanh cơ sở vẫn là loại hình thông tin chủ lực, thiết yếu và có nhiều lợi thế ở cơ sở như: gần dân, sát dân, tuyên truyền trực tiếp đến với dân, có tác động nhanh, phạm vi rộng; là loại hình thông tin mang tính chủ động, kịp thời, mang lại hiệu quả cao, là kênh tuyên

truyền không thể thay thế trong giai đoạn hiện nay, đặc biệt là đối với các vấn đề cấp bách đã được thực tiễn chứng minh như: Trong bối cảnh dịch bệnh; thời tiết diễn biến phức tạp; các tình huống khẩn cấp cần truyền tải chủ trương của Đảng, chính sách của Nhà nước đến người dân...

- Về cơ sở vật chất: Hiện nay trên địa bàn tỉnh, hệ thống truyền thanh cơ sở hoạt động theo ba phương thức chính là: truyền thanh có dây, truyền thanh không dây FM và truyền thanh ứng dụng Công nghệ thông tin - Viễn thông (CNTT-VT). Cụ thể, trên địa bàn cả tỉnh có 1.197 cụm loa có dây (48% đang hoạt động tốt); có 1.330 cụm loa không dây FM (40% đang hoạt động tốt); có 409 cụm loa CNTT-VT mới được đầu tư, thay thế từ năm 2021 đến nay (100% hoạt động tốt). Hầu hết các cụm loa có dây, không dây FM được đầu tư lâu năm, hết thời gian khấu hao, hư hỏng nhiều, cần được thay thế bằng cụm loa CNTT-VT. Tuy nhiên, kinh phí đầu tư cụm loa CNTT-VT, sửa chữa, thay thế các cụm loa có dây, không dây FM chưa đảm bảo.

- Về nhân lực: Hiện nay, hầu hết các xã, phường, thị trấn phân công công chức văn hóa - xã hội kiêm phụ trách Trạm Truyền thanh cơ sở, không có công chức chuyên trách riêng về truyền thanh cơ sở.

- Về nội dung: Trạm Truyền thanh cấp xã chủ yếu tiếp sóng từ Đài Tiếng nói Việt Nam, Đài Phát thanh và Truyền hình Sóc Trăng, Đài Truyền thanh cấp huyện và phát các bản tin thông báo, tuyên truyền trên địa bàn quản lý.

- Về thời lượng phát sóng: Hầu hết Trạm Truyền thanh cấp xã tiếp âm 02 buổi sáng, chiều/các ngày trong tuần. Một số địa phương, theo đặc thù thực hiện tiếp âm 03 buổi sáng, trưa, chiều/ngày. Thời lượng phát sóng của từng địa phương cũng khác nhau, trung bình từ 60 phút đến 90 phút/buổi.

## **2. Giải pháp đầu tư, nâng cấp hệ thống truyền thanh cơ sở trong thời gian tới**

- *Thứ nhất*, Sở Thông tin và Truyền thông tham mưu xây dựng kế hoạch, dự án thực hiện Chiến lược phát triển lĩnh vực thông tin cơ sở đến năm 2025 và định hướng đến năm 2030, trong đó có nội dung thiết lập mới và chuyển đổi từ công nghệ truyền thanh có dây, không dây FM sang ứng dụng CNTT-VT đảm bảo mục tiêu, nhiệm vụ theo Nghị định số 49/2024/NĐ-CP ngày 10/5/2024 của Chính phủ quy định về hoạt động thông tin cơ sở; Quyết định số 135/QĐ-TTg ngày 20/01/2020 của Thủ tướng Chính phủ về nâng cao hiệu quả hoạt động thông tin cơ sở dựa trên ứng dụng công nghệ thông tin; Quyết định số 1381/QĐ-BTTTT ngày 07/9/2021 của Bộ Thông tin và Truyền thông Ban hành chiến lược phát triển lĩnh vực thông tin cơ sở giai đoạn 2021 - 2025 và các quy chuẩn đã được ban hành.

- *Thứ hai*, tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo các sở, ngành và các địa phương ưu tiên bố trí nguồn vốn từ các chương trình, dự án và các nguồn vốn khác để đầu

tư hệ thống Trạm Truyền thanh cấp xã đảm bảo thực hiện tốt các nhiệm vụ chính trị được giao.

- *Thứ ba*, tham mưu, đề xuất UBND xem xét bố trí vốn ngân sách, phân đấu đến năm 2025, thực hiện đạt các mục tiêu trong chiến lược phát triển lĩnh vực thông tin cơ sở giai đoạn 2021-2025 của Bộ Thông tin và Truyền thông. Thực hiện chuyển đổi 100% Đài Truyền thanh cấp xã có dây/không dây FM sang truyền thanh ứng dụng CNTT-VT; 100% xã, phường, thị trấn có hệ thống truyền thanh cơ sở hoạt động ổn định và hiệu quả.

- *Thứ tư*, Sở Thông tin và Truyền thông tham mưu ban hành quy định cụ thể về chế độ nhuận bút, thù lao đối với các sản phẩm truyền thông của cấp huyện, cấp xã theo quy định của pháp luật.

*Thứ năm*, Sở Thông tin và Truyền thông sẽ phối hợp biên soạn tài liệu hướng dẫn và tổ chức các khoá đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ thông tin cơ sở cho cán bộ làm công tác thông tin cơ sở, đảm bảo đáp ứng yêu cầu cho công tác thông tin, tuyên truyền ở cơ sở trong tình hình mới.

Trên đây là nội dung trả lời chất vấn 02 nội dung liên quan đến ngành thông tin và truyền thông tại Kỳ họp thứ 27 Hội đồng nhân dân tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo Thường trực HĐND tỉnh, UBND tỉnh chỉ đạo./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- PGĐ Nhân;
- Lưu: VP, TTr, TTBCXB, TTCNS.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Minh Chiến**